



Consorzio Alta Valdera

Capannoli Chianni Lajatico Palaia Peccioli Terricciola

Servizio Amministrazione e Direzione

Via De Chirico, 11 - 56037 Peccioli (Pisa)

Tel 0587 67 24 91 - Fax 0587 67 24 50

www.valdera.org - rtnu@valdera.org

codice fiscale e partita iva 01693590505

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SERVIZIO RTNU

324QVR - rev. 00 - pag. 1 di 1

1) Quanto è soddisfatto del Servizio? Per ogni aspetto elencato selezioni una valutazione.

Dalla distanza dei cassonetti
dalla sua abitazione

Dalla frequenza con cui si svuotano?

Dal numero di cassonetti
vicino alla Sua abitazione

Dalla cortesia degli addetti

Dalla pulizia dei cassonetti

Dal Servizio di raccolta i in generale

Dagli orari di raccolta dei
rifiuti

2) Ha una attività economica?

3) Se si, quanto è soddisfatto del servizio di asporto rifiuti per quanto riguarda la sua attività

* (Molto soddisfatto - Piuttosto soddisfatto - Mediamente soddisfatto - Poco soddisfatto - Per niente soddisfatto)

4) Quanto ritiene sia migliorato il servizio negli ultimi anni?

* (Molto - Abbastanza - Poco - Per niente)

Suggerimenti per migliorare il servizio:

ringraziamo
per la
cortesia...

Dati dell'intervistato

Sesso

Età

Professione

Comune di appartenenza